



Algemene voorwaarden

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. In de UVH treft u tevens de geldende annuleringsvoorwaarden. Op verzoek worden exemplaren hiervan onverwijld kosteloos toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De UVH zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage. De UVH zijn bovendien gepubliceerd op onze site www.karelv.nl bij Algemene Voorwaarden.

Reserveringstraject

Reserveren geschiedt op basis van beschikbaarheid. Voor inlichtingen en reserveringen kunt u contact opnemen met de afdeling Banquet sales, telefoonnummer 030-2337550. Graag verzorgen wij een (optionele) reservering voor uw bijeenkomst, welke wij maximaal twee weken voor u aanhouden. Wanneer blijkt dat we de voor u optioneel gereserveerde ruimte eerder definitief voor een ander gezelschap kunnen reserveren, zullen wij contact met u opnemen en u verzoeken binnen 48 uur een beslissing te nemen over het al dan niet definitief maken van uw bijeenkomst.

Wanneer u uw reservering middels telefoon of per email definitief maakt, gelden hiervoor per direct de Uniforme Voorwaarden Horeca en sturen wij u een bevestiging. We ontvangen deze graag binnen twee weken voor akkoord getekend van u retour. De details met betrekking tot de invulling van de dranken en spijzen dienen we uiterlijk 2 weken voor datum bij ons bekend te zijn. Het definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk 1 week voor datum aan ons doorgegeven te zijn en mag maximaal 25% lager zijn dan het bevestigde aantal deelnemers. Van een week voor aankomst tot en met de dag van de bijeenkomst mag het aantal deelnemers nog 10% afwijken van het definitieve aantal deelnemers, zonder dat we hier no-show kosten voor in rekening brengen. Wanneer er een garantie aantal gesteld is, is dit als minimum aantal bindend voor de factuur. Dit garantie aantal geldt voor de gehele reservering inclusief dranken en spijzen.

Betalingsvoorwaarden

Voor bijeenkomsten met een minimale reserveringswaarde van € 2500,00 vragen wij een vooruitbetaling van 50% van de verwachte nota. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van de bijeenkomst door ons ontvangen te zijn. U kunt uw (vooruit)betaling over maken op rekeningnummer 68.04.80.587 ING BANK te Utrecht ter attentie van Grand Hotel Karel V onder vermelding van uw (bedrijfs)naam en de datum van uw bijeenkomst. De eindnota wordt na de bijeenkomst toegezonden en dient binnen twee weken voldaan te worden.

Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u besluit een reeds (mondeling) bevestigde reservering te annuleren, zijn wij genoodzaakt de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:

- Meer dan 3 maanden voor datum van de bijeenkomst kan de reservering kosteloos geannuleerd worden
- Meer dan 2 maanden voor datum van de bijeenkomst wordt 15% van de reserveringswaarde in rekening gebracht
- Meer dan 1 maand voor datum van de bijeenkomst wordt 35% van de reserveringswaarde in rekening gebracht
- Meer dan 14 dagen voor datum van de bijeenkomst wordt 60% van de reserveringswaarde in rekening gebracht
- Meer dan 7 dagen voor datum van de bijeenkomst wordt 85% van de reserveringswaarde in rekening gebracht
- Binnen 1 week voor datum van de bijeenkomst wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht

Het is mogelijk een annuleringsverzekering af te sluiten voor uw bijeenkomst. Voor informatie over een annuleringsverzekering verwijzen wij u graag door naar uw verzekeringsmaatschappij.

Hotelkamers

Bij groepsreserveringen vanaf 5 kamers dient het definitieve aantal kamers uiterlijk 4 weken voor de aankomstdatum aan ons doorgegeven te zijn en mag het aantal maximaal 15% lager zijn dan het aantal bevestigde hotelkamers. Het aantal kamers wat bindend is voor de factuur, dient uiterlijk 2 weken voor aankomstdatum aan ons doorgegeven te zijn; dit aantal mag maximaal 10% lager zijn dan het definitief opgegeven aantal kamers. Na deze datum zijn wij genoodzaakt alle kamers die niet gebruikt of geannuleerd worden in rekening te brengen.

Ingang 1 januari 2011 (prijswijzigingen voorbehouden)



Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en bediening en geldig tot 1 januari 2012. Wijzigingen voorbehouden.

Gedeeld gebruik ruimten

Grand Restaurant Karel V, Brasserie Goeie Louisa, Hotelbar Cave I in de Caves Caroli, de Officiers- en Manschappentuinen zijn niet exclusief voor uw gezelschap te reserveren.

Rookverbod Horeca

Vanaf 1 juli 2008 is de gehele horeca in Nederland rookvrij en is het wettelijk verboden om te roken in Grand Hotel Karel V. Het is slechts toegestaan om buiten te roken in onze tuinen of op de terrassen. In onze panden zijn geen 'rokersruimtes' gerealiseerd. Grand Hotel Karel V stelt haar gasten aansprakelijk voor de kosten van eventuele opgelegde boetes en/of extra schoonmaakkosten als gevolg van het negeren van het rookverbod.

Minder validen

Grand Hotel Karel V is door de middeleeuwse bouw moeilijk toegankelijk voor minder validen. De Gulden Vlies torenkamer, de tussenetage met de Hertogenzalen en de foyer "de Oude Graanzolder", en de zalen op de eerste verdieping van de Boerderij (de Gravin van Meurs zaal en de Graaf Jan van Nassau zaal) zijn niet bereikbaar per lift.

De ingang van de Unico van Wassenaer zaal kan toegankelijk gemaakt worden voor minder validen.

We beschikken over één aangepast toilet in de kloostergang. Er is één aangepaste hotelkamer aanwezig voor mindervaliden.

Ingang 1 januari 2011 (prijswijzigingen voorbehouden)